



# Gabriela Palomino Venegas

## LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Cel. 3521037427  
Email. Gpalomino\_venegas@hotmail.com  
Dirección. Quinceo 56. Col Vasco de Quiroga

### RESUMEN PROFESIONAL

Tengo la experiencia laboral de 13 años en atención a clientes, manejo de valores y ventas en el banco Bbva en el área de cajas. Trabando con integridad y ética, siguiendo los protocolos de seguridad, discreción, confidencialidad y prevención de lavado de dinero y fraudes.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### CAJERA | BBVA

Agosto 2011- Junio 2024

- Recepción, resguardo y entrega de valores monetarios y documentos de valor. Apegadas al protocolo de prevención de fraudes.
- Escucha activa para dar solución a las aclaraciones y dudas de clientes.
- Promoción y venta de productos y servicios de la institución.
- Dotación, arqueo y manipulación de efectivo y saldos contables en área de autoservicio.
- Cubrir las actividades del Jefe de Cajas en sus periodos vacacionales.
- Realizar actividades de la asistente del Director de Zona. En su período de vacaciones, como seguimiento y generar reportes de ventas y resultados de las sucursales pertenecientes a la zona.

#### GESTIÓN DE CRÉDITO Y COBRANZA |NUTRIMENTOS CONCENTRA

Febrero 2011 - Agosto 2011

- Gestión y seguimiento de cartera de clientes morosos y en riesgo.
- Negociación y establecimiento de acuerdos de pago con deudores.
- Elaboración y actualización de reportes de crédito y cobranza.
- Revisión y autorización de órdenes de ventas a crédito.

### FORMACIÓN

#### LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Instituto Tecnológico de La Piedad 2006- 2011

#### ESPECIALIDAD. TÉCNICO EN CONTABILIDAD

C. B. T. I. S. No 84 2003-2006

### HABILIDADES

- Integridad
- Comunicación asertiva
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo
- Dedicación y compromiso al trabajo
- Mejora constante para el crecimiento profesional y personal.
- Proactividad
- Satisfacción al cliente.